

# CHARTRE D'ACCUEIL ET DE BIENVEILLANCE EN MATERNITÉ

« La bientraitance est une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'utilisateur et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et des libertés du patient, de l'utilisateur, son écoute et ses besoins, tout en préservant la maltraitance. Cette démarche globale met en exergue le rôle et les interactions entre les différents acteurs que sont le professionnel, l'institution, l'entourage et le patient, l'utilisateur. Elle nécessite un questionnement tant individuel que collectif de la part des acteurs. »\*

**La clinique Rive Gauche, les équipes obstétricale et pédiatrique souhaitent que les futurs parents soient accompagnés et accueillis avec BIENTRAITANCE à toutes les étapes de leurs prises en charge**

- 1** Vous, future maman, vous pouvez bénéficier de la présence rassurante de votre co-parent ou de l'accompagnant de votre choix tout au long de votre parcours de soins.
- 2** Pendant votre grossesse, une visite virtuelle de la maternité et des informations sur votre parcours vous seront proposées aux travers de nos rencontres maternité.
- 3** Le projet de naissance que vous présenterez à votre obstétricien, lors de votre suivi de grossesse sera pris en compte dans la mesure où il est compatible avec la sécurité des soins et en accord avec nos protocoles.
- 4** Votre consentement aux soins sera toujours recherché.
- 5** Future maman, vous et votre accompagnant pouvez avoir des informations claires et précises par les professionnels à chaque étape de votre parcours.
- 6** La confidentialité de votre séjour sera assurée.
- 7** Votre intimité et votre dignité seront respectées.
- 8** Votre confort sera toujours recherché.
- 9** Des méthodes alternatives à la prise en charge de la douleur pourront vous être proposées.
- 10** Le choix concernant l'allaitement de votre bébé vous appartient ; nous vous accompagnerons dans celui-ci.
- 11** Si l'état de santé de votre nouveau-né le permet et si vous le souhaitez, votre bébé pourra rester peau à peau contre vous, dès sa naissance.
- 12** Soucieux d'améliorer notre qualité des soins au quotidien, nous évaluerons et prendrons en compte votre satisfaction et celle de votre entourage.
- 13** A la sortie, un relais par des professionnels de santé vous sera systématiquement proposé: pédiatre, médecin généraliste, sages-femmes libérales, puéricultrices de PMI, guidance infantile...

**Les professionnels de la clinique Rive Gauche sont à votre écoute avant, pendant et après votre séjour.**