

Les représentants des usagers

Un usager est une personne qui utilise un service de santé.

Il va dans un hôpital ou une clinique parce qu'il est malade, ou blessé, ou parce qu'il accompagne quelqu'un.

Dans les hôpitaux et les cliniques,
il y a **les représentants des usagers**.

Ce sont des personnes qui se réunissent
avec les directions des hôpitaux ou cliniques pour :

- améliorer la qualité de l'accueil et des soins,
- améliorer la sécurité pour les usagers,
- faire attention au respect des droits des usagers,
- porter la parole de tous les usagers.



Les réunions avec les représentants des usagers s'appellent :
Commissions des Usagers (CDU)

Les représentants des usagers
sont des bénévoles d'associations
nommés par l'ARS.

L'ARS est l'Agence Régionale de Santé, qui organise
tout le système de santé de la région.



Ils ont suivi une formation obligatoire,
ils doivent garder secret les informations
sur les maladies des usagers.

Si vous souhaitez faire une réclamation,
des propositions d'amélioration ou des remerciements,
contactez un représentant des usagers.

Vous pouvez demander à l'accueil de la clinique.

