Droits des usagers de la santé

IDENTITO VIGILANCE

Soyez acteur de votre identité!

A tout moment de votre prise en charge, si vous constatez une erreur sur votre identité, signalez-le immédiatement à un professionnel (faute d'orthographe de votre nom, prénom, date de naissance erronée, erreur de personne).

Votre participation active prévient tout risque d'erreur et facilite la qualité et la sécurité des soins.



Toute usurpation ou échange d'identité peut créer un dysfonctionnement engendrant des conséquences graves pour la sécurité des personnes concernées.

Clinique Rive Gauche
49 Allées Charles de Fitte,
31300 TOULOUSE
www.clinique-rivegauche.fr

Clinique Rive Gauche

Version 2023

Clinique Rive Gauche

VOTRE IDENTIFICATION ...

Identifier le patient pour lui prodiguer les meilleurs soins

Qu'est-ce que l'identitovigilence ?

Afin d'éviter tout risque d'erreur, le patient doit être identifié tout au long de son séjour par les professionnels de santé.

L'identitovigilance s'effectue tout au long de la prise en charge :

- pour tous les patients
- par tous les professionnels de santé intervenant autour du patient
- dans tous les secteurs.

Les **renseignements** concernant l'identité du patient sont **confidentiels et ne peuvent être divulgués.** La clinique garantit le **respect du secret médical.**

A L'ADMISSION

Vous êtes identifié(e) par votre nom de naissance (le cas échéant votre nom d'usage), votre prénom, votre date de naissance et votre sexe.

Ces informations sont relevées à partir d'une **pièce d'identité (carte d'identité, passeport, titre de séjour)** que vous aurez obligatoirement téléchargée ou présentée lors de votre pré-admission. Vous devez décliner votre identité telle qu'elle est mentionnée sur votre pièce d'identité.



Votre **carte vitale** vous sera également demandée afin de faciliter le remboursement des soins. Elle ne remplace en aucun cas votre pièce d'identité.



PENDANT VOTRE SÉJOUR

Un **bracelet personnalisé** mentionnant votre identité vous sera **posé systématiquement par le personnel soignant.**

LORS DES EXAMENS

Toutes les procédures utilisées sécurisent votre prise en charge et sont garantes de votre bonne identité.