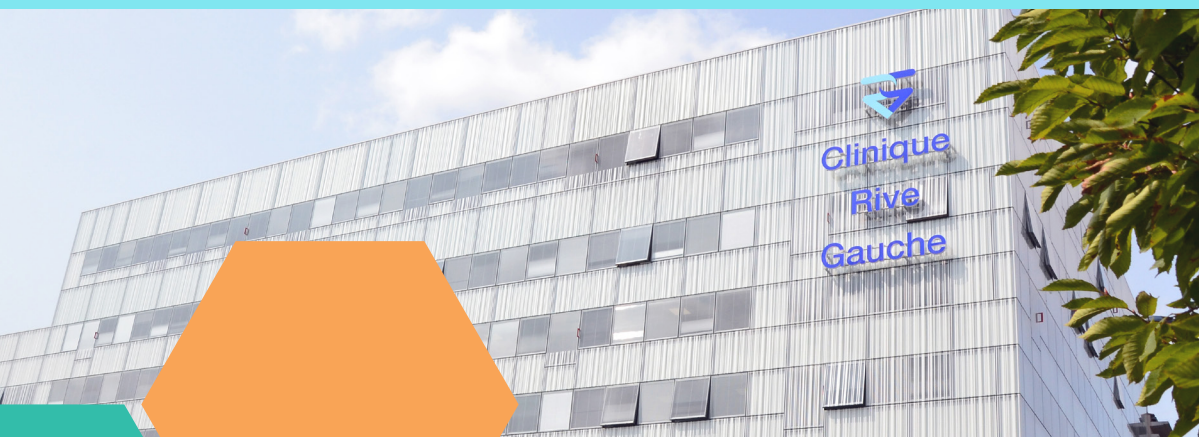


PARCOURS INNOVANT DU PATIENT ADULTE EN SERVICE AMBULATOIRE / FAST-TRACK



**Pour une meilleure prise
en compte de l'humain**



Clinique Rive Gauche

Clinique Rive Gauche
49 Allées Charles de Fitte
31300 TOULOUSE
www.clinique-rivegauche.fr

NEW

L'ouverture récente du **service ambulatoire / fast-track** de la clinique a conduit les professionnels à se réappropriier les fondamentaux du soin pour ancrer la relation de confiance avec les patients.

Le nouveau parcours du patient est **INNOVANT** et peut paraître parfois **DÉROUTANT**.

Aussi, nous avons souhaité vous apporter, par le biais de ce livret, quelques explications sur ce nouveau projet de service.

L'équipe médicale et soignante du service ambulatoire et fast-track

LA BASE D'UN NOUVEAU PROJET DE SOIN

L'évolution des techniques d'anesthésie et de prise en charge vous permet, aujourd'hui, de rentrer chez vous plus rapidement qu'avant : c'est la **RÉCUPÉRATION RAPIDE**.

Tout a été pensé en ce sens : rétablir vos capacités au plus vite pour rejoindre précocement votre domicile.

Chaque étape de votre parcours se base sur des **VALEURS** auxquelles les professionnels sont particulièrement attachés :



NOS 2 SECTEURS

Les chirurgies en ambulatoire et en fast-track concernent toute chirurgie réalisable **SUR UNE JOURNÉE (ambulatoire) OU QUELQUES HEURES (fast-track)**.

Vous pourrez rentrer le jour-même de votre intervention.

La décision de cette modalité de prise en charge relève uniquement d'une décision médicale.



Secteur ambulatoire (6^{ème} étage)



Secteur fast-track (1^{er} étage)



VOTRE ACCUEIL

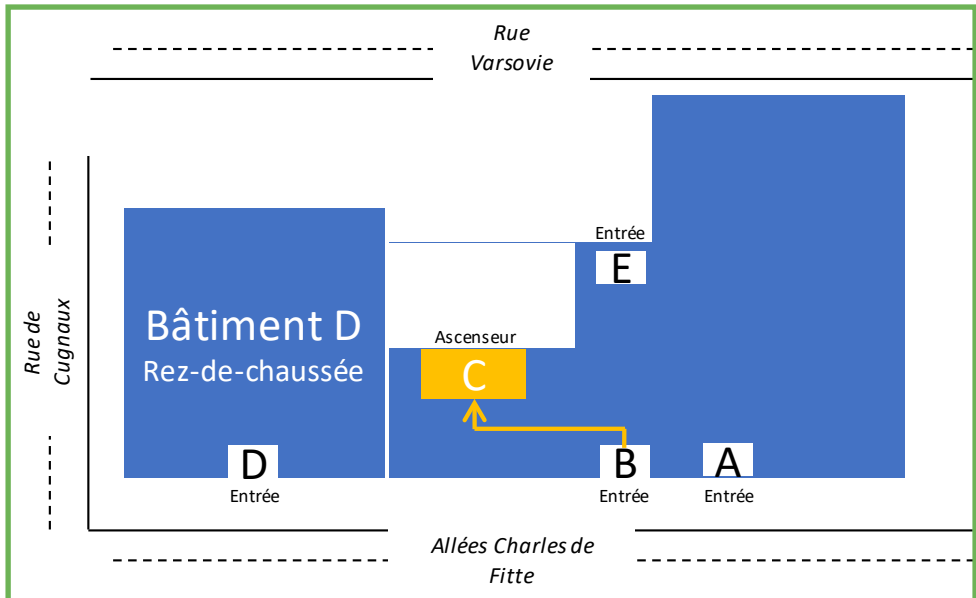
1

Entrez à la clinique par le Hall B



2

Prenez l'ascenseur C et allez au 6ème étage



ADMINISTRATIF

3

Prenez un ticket sur la borne à la sortie de l'ascenseur et conservez-le afin de le remettre à la secrétaire administrative



4

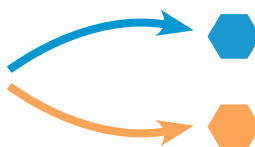
Patientez sur les chaises face à l'accueil jusqu'à l'affichage de votre numéro d'appel sur l'écran



5

Rendez-vous au bureau concerné pour enregistrer votre arrivée et faire votre admission

Selon votre service d'accueil, l'équipe vous dirigera vers le secteur :



ambulatoire
page 6

fast-track
page 7

VOTRE ACCUEIL AU SERVICE AMBULATOIRE

6

Patientez dans un des 2 salons d'attente avant votre appel sur l'écran

7

ACCUEIL SOIGNANT

Une fois que votre numéro est affiché sur l'écran, dirigez-vous vers l'accueil infirmier du service ambulatoire adulte

Vous arrivez dans la zone d'accueil pour un entretien avec un(e) infirmier(e)

L'infirmier(e) vous remet une tenue de bloc

8

Dirigez-vous vers les vestiaires pour revêtir votre tenue de bloc

↓

9

Entrez dans le salon d'attente «Départ bloc»

Un brancardier viendra rapidement pour vous accompagner au bloc opératoire



DÉPART
BLOC

VOTRE ACCUEIL AU SERVICE FAST-TRACK

6 Rejoignez le secteur Fast-Track en suivant la signalétique



7 ACCUEIL SOIGNANT

Vous arrivez dans la zone d'accueil pour un entretien avec un(e) infirmier(e)
L'infirmier(e) vous remet une tenue de bloc



8 Dirigez-vous vers les vestiaires pour revêtir votre tenue de bloc

Patientez dans la salle d'attente
«Départ bloc»

9 Un brancardier viendra rapidement pour vous accompagner au bloc opératoire

**DÉPART
BLOC**

VOICI MAINTENANT QUELQUES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEREZ PEUT-ÊTRE

Pourquoi m'interroge-t-on sur mon identité tout au long de mon parcours ?



Vous êtes **UNIQUE** et nos équipes ont le souhait de personnaliser au maximum votre séjour.

Nous n'avons pas le droit de nous tromper de patient, ce serait très grave et votre **SÉCURITÉ** est notre priorité. C'est pour cela que votre identité sera contrôlée tout au long de votre parcours.

Aussi, vous serez interrogé(e) autant de fois qu'il y a **D'ÉTAPES DANS VOTRE PARCOURS** : bureau des entrées, arrivée dans le service, arrivée au bloc opératoire, en salle d'intervention ...

Nous vous demanderons de décliner votre nom, prénom et date de naissance afin de s'assurer d'avoir le bon patient, au bon moment et au bon endroit. Nous comptons sur votre **PARTICIPATION**.



Pose d'un bracelet

Pourquoi suis-je installé(e) dans un salon et non plus une chambre avant de partir au bloc opératoire ?



Vous arrivez valide à la clinique. Nous avons à cœur de préserver votre **DIGNITÉ** et votre **INTÉGRITÉ**.

Nous organisons votre arrivée au plus près du temps de départ au bloc et non plus bien en amont de l'intervention. C'est la raison pour laquelle il est important de respecter votre **HEURE D'ARRIVÉE** :

- ni trop tôt, car vous attendriez trop longtemps
- ni trop tard, car votre ordre de passage au bloc pourrait être modifié et perturber le fonctionnement du service

Dès votre arrivée, un(e) infirmier(e) s'occupera de vous. Vous serez appelé(e) en fonction de l'ordre de passage au bloc. Vous vous changerez dans un vestiaire qui communique avec une salle d'attente avant de partir au bloc opératoire. Vous ne serez plus isolé(e) et laissé(e) seul(e) dans une chambre à un moment où vous êtes nerveux(se) ou inquiet(e). Cette organisation facilite la proximité avec les professionnels qui pourront vous **RASSURER**, vous **GUIDER** et vous **INFORMER**.

À NOTER

Plusieurs spécialités se côtoient. Le temps de préparation et la durée des opérations sont différents. De ce fait, l'**ORDRE DE DÉPART AU BLOC** peut être différent de l'ordre d'arrivée.



Salon «Départ bloc» ambulatoire

Pourquoi la prémédication n'est plus la même ?



La prémédication sédatrice est aujourd'hui très rarement prescrite, car les sociétés savantes s'accordent à dire qu'elle n'est plus justifiée et qu'elle retarde la **RÉCUPÉRATION** du patient.

Les médicaments administrés avant le départ au bloc sont pour la plupart des **ANTALGIQUES** qui vont avoir une action sur le post opératoire. La prémédication vous sera proposée dès votre accueil dans le service, car c'est en pré opératoire que le traitement de la douleur commence. Cela s'inscrit directement dans notre politique d'**ANTICIPATION DE LA DOULEUR**.

Accompagnée par les nouvelles techniques d'anesthésie et de chirurgie, cela permet une **RÉCUPÉRATION OPTIMALE**, se traduisant par un lever et une reprise de l'alimentation rapide.

Il peut arriver que vous attendiez avant ou après votre intervention : pourquoi ?



Parce que le médecin est en train d'opérer un autre patient et que par conséquent le temps peut être variable.

L'activité du bloc opératoire peut être impactée par des impondérables qui peuvent avoir des conséquences sur les délais d'attente.

Le personnel ne manquera pas de vous **INFORMER** de l'avancement du programme et de l'évolution de la situation.

Pourquoi cette tenue pour me rendre au bloc opératoire ?

Répondre aux règles d'**HYGIÈNE** au bloc opératoire, garantir le respect de votre **INTIMITÉ** et de votre **DIGNITÉ**, tels ont été les enjeux des professionnels pour choisir la tenue qu'il conviendra que vous portiez pour aller au bloc opératoire.



Les chemises de bloc ouvertes à l'arrière, qui laissaient apparaître des parties de votre corps, n'existent plus.

En fonction de votre intervention et de sa voie d'abord, vous disposerez d'une **TUNIQUE** et d'un **PANTALON** (comme le personnel du bloc opératoire) ou d'un **KIT SPÉCIFIQUE NON TRANSPARENT**.

Vous pourrez porter vos lunettes, prothèses dentaires ou auditives, jusqu'à la salle d'intervention et les récupérer dès la fin de l'intervention. Ainsi, votre **AUTONOMIE** et votre **DIGNITÉ** seront maintenues à toutes les étapes de votre parcours de soins.



Vestiaires ambulatoire

Les professionnels des services et le CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales) où siègent nos représentants des usagers ont travaillé ardemment avec les fournisseurs pour obtenir les **TENUES QUI RÉPONDENT AUX ATTENTES ET RESPECTENT LA DIGNITÉ DE TOUS**.

Pourquoi je me rends à pied au bloc opératoire ?



Et pourquoi tout d'un coup vous seriez dans l'incapacité de vous **DÉPLACER** tout(e) seul(e) ou même à plusieurs ?

Se retrouver immobilisé(e), allongé(e) sur un brancard est inconfortable : on regarde le plafond, les lumières, on s'adresse à vous en se penchant ...

Certain(e)s peuvent se sentir diminué(e)s et impressionné(e)s dans cette situation.

Ici, à la clinique Rive Gauche, nous souhaitons privilégier votre **AUTONOMIE** et votre **DIGNITÉ** au plus près de l'anesthésie.

Le **BRANCARDIER** devient donc votre accompagnant et vous guide jusqu'à votre arrivée au bloc opératoire. Vous pourrez alors prendre le temps de vous familiariser avec les lieux, discuter avec les autres patients en route eux aussi pour le bloc opératoire.



Départ au bloc opératoire

Pourquoi en sortant de la salle de réveil dois-je changer de fauteuil ?



Pour éviter l'entrée de germes au bloc opératoire, deux circuits distincts d'équipements sont établis : un interne et un externe. C'est pourquoi à la sortie de la salle de réveil, on vous demande de changer de fauteuil.

Pourquoi on m'encourage à marcher et à faire les choses moi-même ?



Nous savons aujourd'hui que la verticalisation du patient au plus près de l'intervention favorise la **RÉCUPÉRATION RAPIDE**.

C'est pourquoi dès votre retour dans le service, nous vous demandons de vous **LEVER** et **MARCHER** pour prendre votre collation et aller récupérer vos affaires.

Pourquoi on me propose d'aller en salle de collation dès mon retour de bloc ?



Espace de collation ambulatoire

Le re-sucreage au plus près de l'intervention va vous permettre de retrouver votre **BIEN-ÊTRE**. Un espace de collation a été prévu afin que ce temps post-opératoire soit le plus agréable possible et devienne un moment de **PARTAGE** avec les autres patients.

Pourquoi les espaces sont-ils partagés ?



Les espaces sont partagés et sont le reflet de votre **AUTONOMIE** et vous permettent d'**ÉCHANGER**, de **COMMUNIQUER** avec le personnel soignant et les autres patients. De plus, cette configuration favorise une **PRÉSENCE PERMANENTE DU SOIGNANT** qui peut ainsi répondre à vos questions et vous guider sur votre parcours.



Espaces partagés Ambulatoire

Qu'en est-il de ma surveillance post-opératoire ?



La **SURVEILLANCE SOIGNANTE** post-opératoire se passe essentiellement en salle de réveil. Dès votre retour dans le service, vous pouvez rapidement vous **LEVER**, vous **RHABILLER**, **MANGER** dans des espaces prévus à cet effet et rentrer chez vous.

Un **NUMÉRO D'URGENCE** est mis à votre disposition à votre sortie pour joindre l'établissement 24h/24 7j/7. Vous recevrez un SMS une fois de retour chez vous ; il est important que vous y répondiez pour votre suivi.



Espaces partagés Fast-Track

INFORMATION ET ACCUEIL DE VOTRE ACCOMPAGNANT(E)

A partir de votre départ vers le vestiaire, **VOTRE ACCOMPAGNANT(E) SERA INVITÉ(E) À PATIENTER EN SALLE D'ATTENTE JUSQU'À VOTRE RETOUR.** L'infirmier(e) lui donnera des indications sur l'heure de votre sortie au moment de votre séparation. Ensuite, les secrétaires de l'accueil ambulatoire/fast-track prendront le relais sur ces informations.



Espace collation 6^{ème} étage



Marché Saint-Cyprien

Pour patienter durant le temps de votre prise en charge, **NOUS ENCOURAGEONS VOTRE ACCOMPAGNANT(E) À SORTIR DE LA CLINIQUE.** En général, l'accompagnant(e) en profite pour faire un tour dans le quartier (**marché Saint-Cyprien** tous les matins sauf lundi, **musée des Abattoirs**, **jardin Raymond VI**) ou pour faire des courses (nous sommes en centre-ville et le métro se situe à proximité de la clinique).

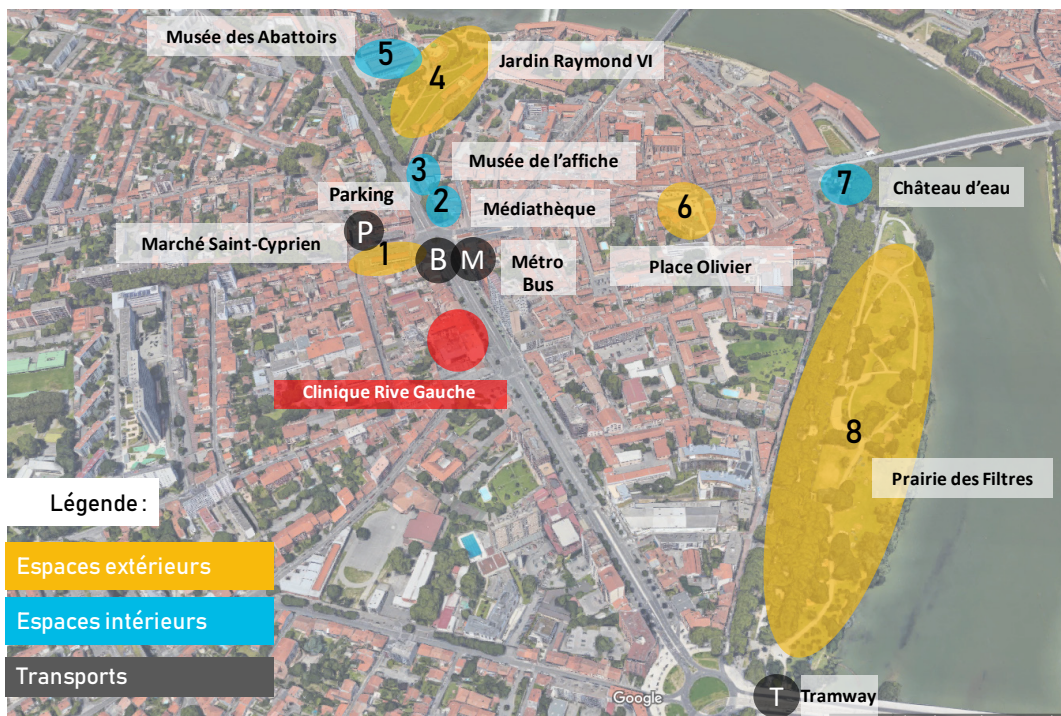


Musée de l'affiche



Jardin Raymond VI

CARTE DU QUARTIER



Légende:

Espaces extérieurs

Espaces intérieurs

Transports

M

Métro A : station Saint-Cyprien

B

Bus : lignes 13, 14, 31, 45 et 66

T

Tram T1 et T2 : station Fer à Cheval

NOTES

A series of 15 horizontal dashed orange lines for writing notes.

Nous espérons que ces explications vous permettront de mieux comprendre ce qui se passera lors de votre prise en charge en ambulatoire / fast-track dans notre clinique.

Nous restons à votre écoute pour améliorer sans cesse les étapes de ce parcours innovant et respectueux de l'être humain que vous êtes.



Afin de pouvoir évaluer et rectifier notre parcours patient, nous espérons que vous répondrez à notre **questionnaire de satisfaction**. Merci d'avance !