

NOTE RELATIVE A L'INFORMATION DES PATIENTS DANS LE CADRE DU RGPD

La présente information concerne la mise en œuvre du RGPD.

Protection de vos données personnelles

Le responsable du traitement de vos données est la Clinique RIVE GAUCHE. C'est elle qui en définit les moyens et les finalités.

CLINIQUE RIVE GAUCHE – SIRET 80823049400011

49, allées Charles de Fitte, 31300 TOULOUSE

Tel. +33 (0)8 26 30 30 31

Le traitement de vos données

La tenue d'un dossier patient est une obligation réglementaire pour les établissements de santé français (cf. Code de la santé publique, article R 1112-2).

Le traitement de ces données poursuit les finalités suivantes :

- La constitution d'un dossier patient afin d'assurer la meilleure prise en charge de nos patients. Cela nécessite aussi le recueil de données administratives nécessaires à la prise en charge et à la facturation.
- L'amélioration continue de nos organisations et pratiques.
- La recherche médicale et biomédicale selon le respect des lois et règlements spécifiques aux activités de recherche. Dans ce cas, le traitement des données est soumis à un consentement exprès de votre part.

Garante de l'intimité de la vie privée de ses usagers et soumise au secret professionnel, la **Clinique RIVE GAUCHE** assure le plus haut niveau de protection des données qu'elle traite. Elle peut être amenée à échanger certaines données avec d'autres professionnels ou établissements de santé dans des cas spécifiques prévus par les lois et règlements et lorsqu'il en va de l'intérêt des patients qui lui font confiance.

A aucun moment, la **Clinique RIVE GAUCHE** n'effectue de prise de décision automatisée, ni de profilage.

La **Clinique RIVE GAUCHE** n'utilise pas les données personnelles traitées à des fins commerciales ou de marketing.

Si la **Clinique RIVE GAUCHE** souhaitait utiliser les données personnelles de ses usagers à des fins différentes que celles énoncées ci-dessus, celle-ci s'engage à rechercher le consentement exprès, libre et éclairé des personnes concernées.

La conservation des données traitées

Les données traitées sont conservées avec la plus grande précaution et avec le niveau de sécurité nécessaire afin de garantir le respect des droits des usagers.

Les durées de conservation varient selon les données traitées. La **Clinique RIVE GAUCHE** respecte l'ensemble des réglementations concernant les durées de conservation.

Lieu de traitement et de conservation

Les données sont exclusivement traitées et conservées dans les locaux de la **Clinique RIVE GAUCHE**.

La désignation d'un délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données (DPD) est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement européen sur la protection des données au sein de l'organisme qui l'a désigné s'agissant de l'ensemble des traitements mis en œuvre par cet organisme.

La **Clinique RIVE GAUCHE** a désigné un délégué à la protection des données auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) que vous pouvez contacter directement aux coordonnées ci-dessous :

Adresse postale publique :

A l'attention du Délégué à la Protection des Données

CLINIQUE RIVE GAUCHE

49, allées Charles de Fitte, 31300 TOULOUSE

Adresse électronique dédiée : dpd@clinique-rivegauche.fr

Modalités d'accès au dossier Patient

Conformément aux articles L 1111-7 et R 1111-2 à R 1111-9 du Code de la Santé Publique « Toute personne a accès à l'ensemble des informations concernant sa santé, détenues par des professionnels et établissements de santé... ».

Conservé pendant 20 ans à compter de la date de votre dernière visite, le dossier patient comporte toutes les informations de santé vous concernant.

Ces informations sont strictement personnelles et donc protégées par des règles de confidentialité.

Vous pouvez consulter votre dossier ou obtenir une copie de l'ensemble de vos documents médicaux pour un séjour d'hospitalisation déterminé ou un ensemble de séjours d'hospitalisation, en faisant la demande auprès de la Direction de la **Clinique RIVE GAUCHE**.

Droits de rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité

Le dossier patient est constitué à la fois de données que le patient fournit et de données créées durant la prise en charge par les professionnels de l'établissement. Les droits liés à la protection des données seront appréciés selon le type de données et les obligations légales auxquelles est soumise la **Clinique RIVE GAUCHE** dans le meilleur intérêt des patients.

Saisine de la CNIL

Les patients et usagers de la **Clinique RIVE GAUCHE** peuvent à tout moment saisir la CNIL pour toute contestation sur le traitement des données.

Cette contestation se fait via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>

RGPD : Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).